



TEME KONFERENCIJE

„PROFESIONALNA KOMUNIKACIJA U
ZDRAVSTVU“

9. KONFERENCIJA DRUŠTVA ZA
KVALITETU U SUORGANIZACIJI S OB
VIROVITICA



Kotizacija: Za članove Hrvatske udruge medicinskih sestara kotizacija je 300 kn uz uključen PDV, za ostale kotizacija je 500 kn uz uključen PDV i uplaćuje se isključivo na žiro račun agencije – tehničkog organizatora:

Certitudo partner d.o.o., za poslovne usluge i turistička agencija, VI. Podbrežje 24, 10020 Zagreb
Privredna Banka Zagreb **IBAN:**HR44 2340 0091 1106 2576 9 **SWIFT:** PBZGHR2X

Poziv na broj: 0803-2019 **Opis plaćanja:** Ime i prezime sudionika za kojeg je uplata
Predavač (samo jedna osoba – prvi autor) ne plaća kotizaciju.

SMJEŠTAJ:

Smještaj je na upit na e-mail: partner@certitour.com
ili broj telefona: 01/5802532 ili 091/1556644

Teme konferencije su:

1. Pritužbe, prigovori – utjecaj na promjene
2. Učinkovita komunikacija
3. Razno



Organizacijski i stručni odbor:
Josipa Biščan, mag. med. techn.;
Marija Felendeš, mag. med. techn.;
Lidija Knapić, dipl. med. techn.;
Slađana Režić, mag. med. techn.;
Milada Sušnik, mag. med. techn.;
Ivanka Benčić, mag. med. techn.;
Nadica Škalić, bacc.med.techn.;
Katica Stančerić, med.sestra;
Ankica Blažević, bacc.med.techn

Konferencija je namijenjena medicinskim sestrama i ostalim zdravstvenim profesionalcima koji svojim radom pridonose kvaliteti pružene zdravstvene usluge u ustanovi kojoj rade

**Konferencija će biti bodovana sukladno Pravilniku
Hrvatske komore medicinskih sestara**

9. KONFERENCIJA DRUŠTVA
ZA KVALITETU U
SUORGANIZACIJI S
OB VIROVITICA

„Profesionalna komunikacija u
zdravstvu“

PROGRAM



Centar kulture Virovitica, 8. ožujka 2019.

PROGRAM

Petak, 8. 3. 2019.

08,00 – 09,00 registracija sudionika

09,00 – 09,15 pozdravne riječi

Moderatori: Ivanka Benčić, Marija Felendeš

09,15 – 09,30 Započnimo liječenje ljubaznošću, Ljiljana Kucljak Sušak, dr. med. spec. transfuziolog, OB Virovitica

09,30 – 09,45 Komunikacija medicinskih sestara u timu, Zdenka Rade Jug, mag.med.techn., Mara Lopar, mag. med. techn., Nevenka Begić, mag.med.techn. KBC Osijek

09,45 – 10,00 Utjecaj komunikacije na prezentizam i apsentizam, Snježana Puzak, dipl.med. sestra, OB Varaždin

10,00 – 10,15 Utjecaj učinkovite komunikacije na kvalitetu pružene zdravstvene skrbi, Ljerka Marukić, mag. med. techn., OŽB Požega

10,15 – 10,30 Uspješno vođenje pacijenata kroz liječenje i komunikaciju u timu, Ivanka Benčić, mag.med.techn.,

WOCN, Klinika za tumore, KBC Sestre milosrdnice, Josipa Bišćan, mag.med.techn., Poliklinika Medikol, Ružica

Grozdek, dipl.med.techn., Klinika za tumore, KBC Sestre milosrdnice

10,30 – 10,45 Teškoće u komunikaciji sa slijepim i slabovidnim osobama, Dorotea Feketić mag. psih.,

10,45 – 11,00 Specifičnosti komunikacije u radu s djecom, Ivana Martinušić, mag. psihol., OB Virovitica

11,00 – 11,15 Učinkovita komunikacija – pokazatelj

kvalitete palijativne skrbi, Ankica Madžarac, mag. med. techn., Jadranka Golubić, univ.mag.admin.sanit., SB za produženo liječenje Duga Resa

11,15 – 11,30 Klinički rezultati učinkovite komunikacije pri primjeni pomagala, Žana Glavašić, bacc.med.techn., Stoma medical

11,40 – 12,00 pauza

Moderatori: Brankica Rimac, Josipa Bišćan

Pozvani predavači

12,00 – 12,40 Izazovi komunikacije u profesionalnom timu, prof. dr. sc. Jasminka Despot Lučanin, Hrvatski studij sveučilišta u Zagrebu

12,40 – 13,20 Prevencijom stresa i boljom komunikacijom ka unapređenju kvalitete rada medicinskih sestara, Damir Lučanin, doc. dr.sc, Zdravstveno veleučilište, Zagreb

13,20 – 13,40 rasprava

13,40 – 14,30 pauza za okrepu

Moderatori: Milada Sušnik, Katica Stančerić

14,30 – 14,45 Izvješćivanje o greškama u pružanju zdravstvene skrbi, Marija Gilja, mag. med .techn.,

Poliklinika Sveti Duh 2, Zagreb

14,45 – 15,00 Utjecaj prigovora na kvalitetu provedene zdravstvene njege, Lidija Knapić, dipl. med. techn., Marija Felendeš, mag.med.techn., OB Virovitica

15,00 – 15,15 Pritužbe pacijenata – alat za unapređenje komunikacije, Ana Primorac, dipl.med.techn., Tanja Fistrić, mag.med.techn., KB Dubrava Zagreb

15,15 – 15,30 Međupredmetno praćenje i vrednovanje učeničkog postignuća prema novom strukovnom kurikulumu za stjecanje kvalifikacije med.sestra/tehničar opće njege, Maja Carević, mag.med.techn., Viktorija Ežbegović, mag. med. techn., Maja Rakin, mag.med.techn., Medicinska škola Osijek

15,30 – 15,40 rasprava

Pozvani predavači

15,45 – 16,45 RADIONICA 1 Propuštena, racionalizirana, odgođena zdravstvena njega, Brankica Rimac, mag.med.techn., KBC Zagreb

15,45 – 16,45 RADIONICA 2 Zahtjevni pacijenti i naše reakcije na njih, Petra Goršić, prof. psih., Ustanova za zdravstvenu skrb Medikol, Zagreb

16,45 – 17,00 zaključci

